Thai SOLT I

Module 5 Lesson 6

Health Care

Objectives **Module 5**
Lesson 6

At the end of the lesson, the students will be able to describe healthcare systems. Under this Terminal Learning Objective, the students will be able to:

1. Discuss healthcare systems. This task will include:

- Ask about medical facilities
- Respond about medical facilities
- Request information about a hospital's location and patient's room
- Describe dental work
- Discuss dental services
- Discuss field hospital
- Compare military and civilian hospitals
- Use personal care services
- Compare healthcare systems of Thailand with those of the US

Medical facilities

ตารางออกตรวจโรคของแพทย์ วันราชการ เวลา
๐๙๐๐ - ๑๒๐๐ น

ห้องตรวจ	เฉพาะทาง	แพทย์	จ	อ	พ	พ	ศ	หมายเหตุ
ตรวจโรคทั่วไป /อายุรกรรม โทร .๒๓๓๒๓	ทั่วไป	สุรเดช	x	x	x	x	x	โทร .๒๓๓๒๒
	ทั่วไป / รังสีกรรม	วิชัย	x	x	x	x	x	โทร .๒๓๓๒๕
	ทั่วไป / ผิวหนัง	สมชาย	x	x	x	x	x	โทร .๒๓๓๒๔
	อายุรกรรม/ ระบบประสาท	พงษ์จรัส	x	x	x	x		โทร .๒๓๓๒๔
	อายุรกรรมโรคไต	อ□□นาจ	x		x		x	โทร .๒๓๓๒๖
	อายุรกรรม ข้อ	ชาติวุฒิ	ไปราชการต่างประเทศ					
จิตเวชและยาเสพติด โทร .๒๓๔๒๑	จิตเวช	ชาญชัย	x		x		x	
กุมารเวชกรรม โทร .๒๓๓๑๖	กุมารเวชกรรม	ปาจรี	x	x	x	x	x	

		[illegible]						
	[illegible]	[illegible]	x	x	x	x	x	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	x		x		y	[illegible]
	[illegible]	[illegible]	x		x		x	
	[illegible]	[illegible]	x		x			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	x	x	x	x	x	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	x		x	x		
	[illegible]	[illegible]		x	x		x	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	x	x	x	x	x	
	[illegible]	[illegible]	x	x	x	x	x	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]					
[illegible]								

Exercise 1
Above is the directory for the army hospital in Korat, Thailand. What number will you call to set up an appointment with a specialist in each of the following situations?

1. Your young child needs to have surgery.
2. You need to have X-rays taken.
3. Your leg is broken and you need to have the bone reset.
4. You have an unexplained rash on your body.
5. You need to have your eyes checked for glaucoma.
6. Your wife needs a Pap smear test.

Introduction
Module 5 Lesson 6

Hospital location and patient's room

Somsak gets news that a relative is in the hospital. He calls Daranee to get information to go and visit his relative.

Somsak: ฮัลโหล ดารณีอยู่ไหมครับ

Daranee: นี่ดารณีก □□ลังพูดค่ะ

Somsak: ผมสมศักดิ์นะครับ

Daranee: อ้าว เป็นยังไง สบายดีหรือ

Somsak: สบายดีครับ ผมได้ข่าวว่าคุณอาผู้ชายเข้าโรงพยาบาล หรือครับ

Daranee: ค่ะ เพิ่งเข้าไปเมื่อสองวันก่อนนี้เอง

Somsak: เป็นอะไรมากหรือเปล่าครับ

Daranee: ไม่เป็นอะไรมากหรอก โรคคนแก่น่ะ หมอบอกว่าให้พักมากๆ หน่อย

Somsak: ผมอยากจะไปเยี่ยมคุณอาสักหน่อย อยู่โรงพยาบาลไหน ครับ

Daranee: อยู่วิชัยยุทธค่ะ

Somsak: วิชัยยุทธตรงถนนเศรษฐศิริใช่ไหมครับ

Daranee: ใช่ ตรงข้ามกับบ้านคุณป้าสมรนั่นละ

Somsak: อยู่ห้องเลขที่เท่าไรครับ

Daranee: ชั้น ๕ ห้อง ๕๑๑ ค่ะ

True or false?

1. The person who picked up the phone was not Daranee. T / F
2. Daranee is Somsak's cousin. T / F
3. Somsak is asking to talk to Daranee's father. T / F
4. Daranee's father has been hospitalized for 2 days. T / F

5. Given his health condition, it will be a long recovery. T / F
6. The Vichaiyut hospital is opposite aunt Samorn's house. T / F
7. John wants to visit Daranee. T / F

Tip of the Day

Doctors treating patients in private hospitals will be paid on a fee-for-service basis, and many of these doctors will also be practicing on a private basis in the community.

Introduction
Module 5 Lesson 6

Exercise 2 (Pair Work)
Take turns asking and answering questions about hospital location and patient rooms.

Example: A: [illegible] B: [illegible]
A: [illegible] [illegible] B: [illegible] [illegible] 302

1. [illegible] / [illegible].[illegible]. [illegible] / 216
2. [illegible] / [illegible].[illegible]. [illegible] / 124
3. [illegible] / [illegible].[illegible]. [illegible] / 321
4. [illegible] / [illegible].[illegible]. [illegible] / 543
5. [illegible] / [illegible].[illegible]. [illegible] / 312

Exercise 3 (Pair Work)
Pretend that your friend is hospitalized and you came to visit her. Your partner will play the role of hospital receptionist. Switch roles and repeat the activity. Be sure that your conversation is conducted entirely in Thai.

A=Receptionist B=Visitor

A: Greet the visitor and ask how he/she may help him/her.
B: Tell him/her that your friend is hospitalized at this hospital and you want to know her room number.
A: Ask the patient’s name.
B: Tell her name.
A: Tell her room number.
B: Ask where the room is located.
A: Tell that the patient rooms are located on the third and fourth floor of this building and her room is on the third floor. Tell her to take the elevator on the right side.
B: Say thank you.

Exercise 4 (Group Work)
Role-play. One person in the group pretends to be a hospital receptionist and the others are first time patients at this hospital.

(1) Each person comes up with his/her hypothetical medical symptoms and works with the group to determine which department he/she should go to.

(2) Ask the receptionist the location of the department and the receptionist answers, using the directory below.

Maternity	Second Floor East
Pediatrics	Second Floor West
Geriatrics	Fourth Floor West
Emergency	First Floor East
Intensive Care	First Floor West
Gastro-Intestinal	Third Floor East
Oncology	Third Floor West
Neurology	Third Floor West
Extended Care	Fourth Floor East

Note: The words ‘West’ and ‘East’ when referring to the wings of the building, □□□□□□□ and □□□□□□ are used consecutively.

Dental work and services

□□□□□□□□□□□□□:

□□□	*teeth*
□□□□□□□□□	*baby teeth*
□□□□□□	*adult teeth*
□□□□□□	*gum*
□□□□□□□□□	*cleaning*
□□□□□□	*filling*
□□□□□□□□□	*orthodontics*
□□□□□□□□□□	*root canal*
□□□□	*anesthetic*
□□□□□□□□□	*cavity*

Exercise 5
Fill in the blanks in this paragraph that explains what goes on during a visit to the dentist. Choose the correct words from the box to put into the blanks.

เวลาไปให้หมอ _______ หมอจะท□□ความสะอาดฟันให้ก่อนเรียกว่า ___________ ถ้าตรวจพบว่ามีฟันเสีย เช่น ________ หมอก็จะ ____ ฟันซี่นั้นให้ บางครั้งถ้ารูลึกมาก ลงไปถึง ____________ ก็อาจจะต้อง _____ หรือถ้าหมอคิดว่ายังไม่จ□□เป็นก็อาจจะ ท □□การ ____________ ให้ อย่างไรก็ตาม ทั้งสองกรณี หมอจะต้องใช้ ____ช่วยไม่ให้ คนไข้ __________

ถอน	เส้นประสาทฟัน	ฟันเป็นรู	การขูด
หินปูน	รู้สึกเจ็บ		
อุด	ยาชา	รักษารากฟัน ตรวจฟัน	

Exercise 6
Read the passage and answer the multiple-choice questions that follow.

การจัดฟันควรเริ่มเมื่อไร ?

ถาม : ผู้ปกครองหลายท่านมักมีข้อสงสัยว่าควรจะพาบุตรหลานไปจัดฟันเมื่อไร ?

ตอบ : ปัจจุบันนี้การจัดฟันสามารถท □□ได้ทุกช่วงอายุ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดความรุนแรง หรือความจ □□เป็นรีบด่วนของปัญหาที่เกิดขึ้นมีมากน้อยเพียงใด ตามปกติทันตแพทย์จัดฟันส่วนใหญ่มักจะรอให้เด็กมีฟันแท้ขึ้นครบ 28 ซี่ก่อน เมื่ออายุประมาณ 10 – 12 ปี จึงจะเริ่มให้การรักษา

ผู้ปกครองควรพาบุตรหลานของท่านไปพบทันตแพทย์ เพื่อรับการตรวจฟันเป็นประจ □□ โดยปกติทุก 6 เดือน เพื่อจะได้รับการดูแลให้มีสุขภาพช่องปากที่ดี และเมื่อตรวจพบว่า มี

ความจำเป็นต้องจัดฟัน จะได้ส่งไปปรึกษาเพื่อขอคำ
แนะนำและการรักษาที่เหมาะสม จากทันตแพทย์จัดฟันต่อไป

Introduction
Module 5 Lesson 6

1. What is the recommended age to have braces?

a. 10-12 years old
b. 6 years old
c. 8 years old

2. How many adult teeth are in place at the age of 10-12?

a. 32
b. 30
c. 28

Military Hospital

Tip of the Day There are a number of Thai military hospitals that are staffed and equipped to provide excellent care, but civilian access to these facilities, including access by foreigners, is only possible on referral.

Exercise 7 (Group Work)
Work in groups of three or four. Your assignment is to stock a field hospital. Make a list of as many items as you can think of for your inventory. Consult your dictionary or your Instructor for any terms that you do not have Thai equivalents for. Share your list with the rest of the class and determine which group has come up with the longest inventory list.

Exercise 8 (Group Work)
Continue working in the same groups as you were in Exercise 7. Now that you have determined what you need for your field hospital, your task is to lie out the floor plan. Each group should come up with a simple floor plan for a field hospital, including what rooms there are and any particular equipment you could expect to find in each. Each group will send one member to the board to draw out that group's floor plan to share with the class.

Exercise 9

Read the excerpt below about a military hospital: โรงพยาบาลค่ายสุรนารี in Thailand and answer the questions that follow.

โรงพยาบาลค่ายสุรนารี เป็นโรงพยาบาลทั่วไปของกรมแพทย์ทหารบก ตั้งอยู่ที่จังหวัด นครราชสีมา

ภารกิจ : ให้บริการรักษาพยาบาลแก่ทหารและครอบครัวทหาร ตลอดจนประชาชนทั่วไป ภารกิจอื่นได้แก่ เป็นสถานที่ฝึกของแพทย์เพิ่มพูนทักษะ (แพทย์ที่จบปีแรก) นักเรียนนายสิบเหล่าแพทย์ เป็นหน่วยฝึกทหารกองประจ □□การเหล่าแพทย์ เป็นหน่วยส่งก □□ลังบ □□รุงยาและเวชภัณฑ์สิ้นเปลืองให้หน่วยทหารในพื้นที่

โรงพยาบาลค่ายสุรนารีมีขีดความสามารถใกล้เคียงกับโรงพยาบาลประจ □□จังหวัดคือ มีแพทย์เฉพาะหลายทาง ที่แตกต่างกันคือรับรักษาผู้ติดยาและสารเสพติด แบบผู้ป่วยใน นอกจากนี้ยังมีศูนย์สุขภาพด้วย

1. In what province is this hospital located?

____

2. Does this hospital take care of civilians also?

____

3. What are the other missions of this hospital?

____

4. In what way is this hospital comparable in grade to other general hospitals?

____

5. Name an additional service offered at this hospital.

____

6. Is a fitness center available at this hospital?

____

Introduction
Module 5 Lesson 6

Tip of the Day

In spite of the rapid spread of modern urban living, traditional health and fitness practices have never been totally supplanted. Most notable element of traditional healing are body massage and herbal steam baths designed to improve circulation, reduce stress, soothe aching muscles, improve breathing, ease allergies and cure skin ailments.

Personal care services

Somsak’s grandmother needs to have shots for an extended period of time. He calls a nurse aid agency to get someone to care for his grandma in her home.

Agency: สวัสดีค่ะ ศูนย์แนะน □□ผู้ช่วยพยาบาลตามบ้านค่ะ

Somsak: สวัสดีครับ ผมอยากจะได้ผู้ช่วยพยาบาลผู้หญิงสักคนหนึ่ง
ตอนนี้พอจะมีบ้างไหมครับ

Agency: ผู้ป่วยเป็นโรคอะไรคะ

Somsak: ไม่ได้เป็นอะไรมากหรอกครับ เพียงแต่ต้องฉีดยาบ □□รุงทุกวันเท่านั้น
เป็นผู้สูงอายุจะพาไปโรงพยาบาลทุกวันก็ล □□บาก

Agency: ดิฉันเข้าใจค่ะ จะให้เริ่มท □□งานเมื่อไรคะ

Somsak: วันพรุ่งนี้เลยได้ไหมครับ ขอโทษนะครับ คิดค่าบริการยังไงครับ

Agency: ถ้าบ้านคุณอยู่ในเขตกทม . ก็คิดครั้งละ ๕๐๐ บาทค่ะ ไม่รวมค่ายาฉีดนะคะ

Somsak: ตกลงครับ

Agency: กรุณาส่งแฟ็กซ์แผนที่บ้านคุณให้ทางศูนย์ด้วยได้ไหมคะ ...

True or false?

1. Somsak's grandmother is bedridden. T / F
2. Somsak doesn't have time to take his grandmother to the hospital. T / F
3. His grandmother needs a vaccination for snake bite. T / F
4. The charge is ฿ 500 for the whole course of treatment. T / F
5. Somsak explains to the agency over the phone how to get to his house. T / F

Exercise 10 (Pair Work)
Alternate the roles. Call the hospital and check if they provide home care services to give shots. Answer affirmatively or negatively.

Grammar Notes
Module 5 Lesson 6

□□□□□□□ means having a healthy body and mind

□□□□□□□ knowing how to keep oneself in good health

□□□□□□□□□□□ any medical facility—either government or private sector

□□□□□□□□□□ a hospital, either government or private sector, that has an emergency room and complete medical facilities.

□□□□□□□□□□□□ small medical establishment run by private individuals but having specialist doctors on duty that is usually open 24 hours a day, 7 days a week.

□□□□□□□□□□□ run by an individual dentist, usually open after working hours since most of them have a regular job in a hospital

□□□□□□□□ run by an individual doctor and usually open after working hours since most of them have regular jobs in a hospital. You can find these on almost any city street corner with the doctor’s name and the word □□□□□□□□□ on a sign, e.g. ‘□□□□□□□□□□□□□□□□□□□’

□□□□□□□□□ is the title of a male doctor e.g. □□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□ □□□□□□□□□; whereas a female doctor uses □□□□□□□□□□. Colloquial term for both is □□□ or □□□□□□□.

□□□□□□□ historically, all nurses in Thailand were female and they were called □□□□□□□□□□. In fact, Thai males worked in hospitals as orderlies, but their status and training were inferior to female nurses. They were called □□□□□□□□□□□□□ . There are still □□□□□□ □□□□□□□ but now both male and female nurses who have been fully trained as nurses are called □□□□□□□. There are also assistant nurses who are called □□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□ = Provincial heath centers

Vocabulary

Module 5 Lesson 6

([illegible]) [illegible]	healing
[illegible]	physical therapy
[illegible]	dental cleaning
[illegible]	examination (overall and comprehensive)
[illegible]	acupuncture
[illegible]	therapy
[illegible]	pediatrics
[illegible]	needle
[illegible]	to form a line
[illegible]	crown
[illegible] / [illegible]	root canal/root canal treatment
[illegible]	normal labor
[illegible]	clinic
[illegible]	taking a blood sample
[illegible]	routine check for expecting mother
[illegible]	dental exam
[illegible]	to extract (tooth)
[illegible]	dentistry
[illegible]([illegible])[illegible]	to hospitalize
[illegible]([illegible])	to make an appointment with a doctor
[illegible]([illegible])	to pay a visit (at the hospital)
[illegible]	cesarean section
[illegible]	department
[illegible]	pharmacy
[illegible]	emergency
[illegible]	registration/records
[illegible]	pathology
[illegible]	buddhist monk
[illegible]	energy
[illegible]	medical specialist
[illegible]	intern
[illegible]	doctor who is on duty after normal working hours
[illegible]	cavities
[illegible]	cancer
[illegible]	imbalance

ยาชา /ยาสลบ	anesthetic
ยาเสพติด	narcotics
ระบบ	system
รังสีกรรม	radiology
รู้สึกเจ็บที่	to feel a pain in the...

Vocabulary
Module 5 Lesson 6

โรคเนื้องอก	tumors
โรงพยาบาลสนาม	field hospital
ลิฟท์	elevator
วิธี	technique
ศัลยกรรม	general surgery
ศูนย์สุขภาพ	fitness center
สิทธิพิเศษ	privilege
สูติ -นรีเวชกรรม	obstetrics-gynaecology
เส้นประสาทฟัน	dental nervus
หน่วยหัวใจ	cardiology
หมอตา (จักษุแพทย์)	eye specialist
หมอฟัน (ทันตแพทย์)	dentist
หมอโรคผิวหนัง	dermatologist
ห้องปฏิบัติการ	lab
ห้องผ่าตัด	operation room
หู -คอ-จมูก	otorhinolaryngology
□□□□□□	gum
อัมพาต	paralysis
อายุรกรรม	internal medicine
อุดฟัน	filling
ไอเรื้อรัง	chronic cough

Culture Notes
Module 5 Lesson 6

The Health System of Thailand

Medical care in Thailand is improving rapidly. In the large cities of Bangkok and Chiang Mai, the quality can be comparable to the care one would receive in the United States. In other parts of Thailand, the quality of care generally does not meet western standards, though it continues to improve and is, in some areas, excellent. Currently doctors are being trained along American standards, using English language textbooks, and are required to pass rigorous medical tests before practicing.

For emergency care in remote areas and small cities, one should go to the nearest hospital or clinic, preferably a private facility if one is available in the area. Private facilities tend to be better staffed and equipped, and are accustomed to treating people from other countries. The costs of care by private doctors and in private hospitals, as well as the costs in public hospitals, will be much less than the costs in the United States. A small but growing number of people have private health insurance that enables them to pay for care in both public and private hospitals. In Bangkok, the yellow pages of the English language telephone directory list over 150 hospitals - public and private. Although the quality varies, many of the private hospitals provide excellent care.

Serious medical problems requiring hospitalization and/or medical evacuation to the United States can cost thousands of dollars or more. Doctors and hospitals often expect immediate cash payment for health services and U.S. medical insurance is not always valid outside of the United States. The Medicare/Medicaid program does not provide for payment of medical services outside of the United States.

Here are some reputable hospitals in Bangkok and its vicinity:

- Bangkok General Hospital
- Bumrungrad Hospital - private health care delivery and specialized heart and cancer treatment.
- Eye Ear Nose Throat Hospital - offers lasik surgery for eyesight correction, artificial eyes, dental treatment, and more. In Thai.
- Krungdhon Hospital
- Nose-Allergy Central Clinic - In Thai.

- Piyavate Hospital - provides child development services, golden age care, restaurants, and conference facilities. Also in Thai.
- Saint Louis Hospital
- Samitivej Hospital - with two locations in Bangkok and the Sriracha in Chonburi.
- Srisiam Hospital
- Thaimedicalcare - offers health care packages, dental care, and hotel reservation services.
- Thonburi Hospital - belonging to the largest health care group in Thailand.

Application Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 1
Match the medical department with its English equivalent.

1. [illegible]	a. Obstetric & Gynecology
2. [illegible]	b. Psychiatry
3. [illegible]	c. Pediatrics
4. [illegible]	d. Dermatology
5. [illegible]	e. Ophthalmology
6. [illegible]	f. General Practice
7. [illegible]	g. Dentistry
8. [illegible]	h. Surgery
9. [illegible]	i. Otorhinolaryngology
10. [illegible]	j. Internal Medicine

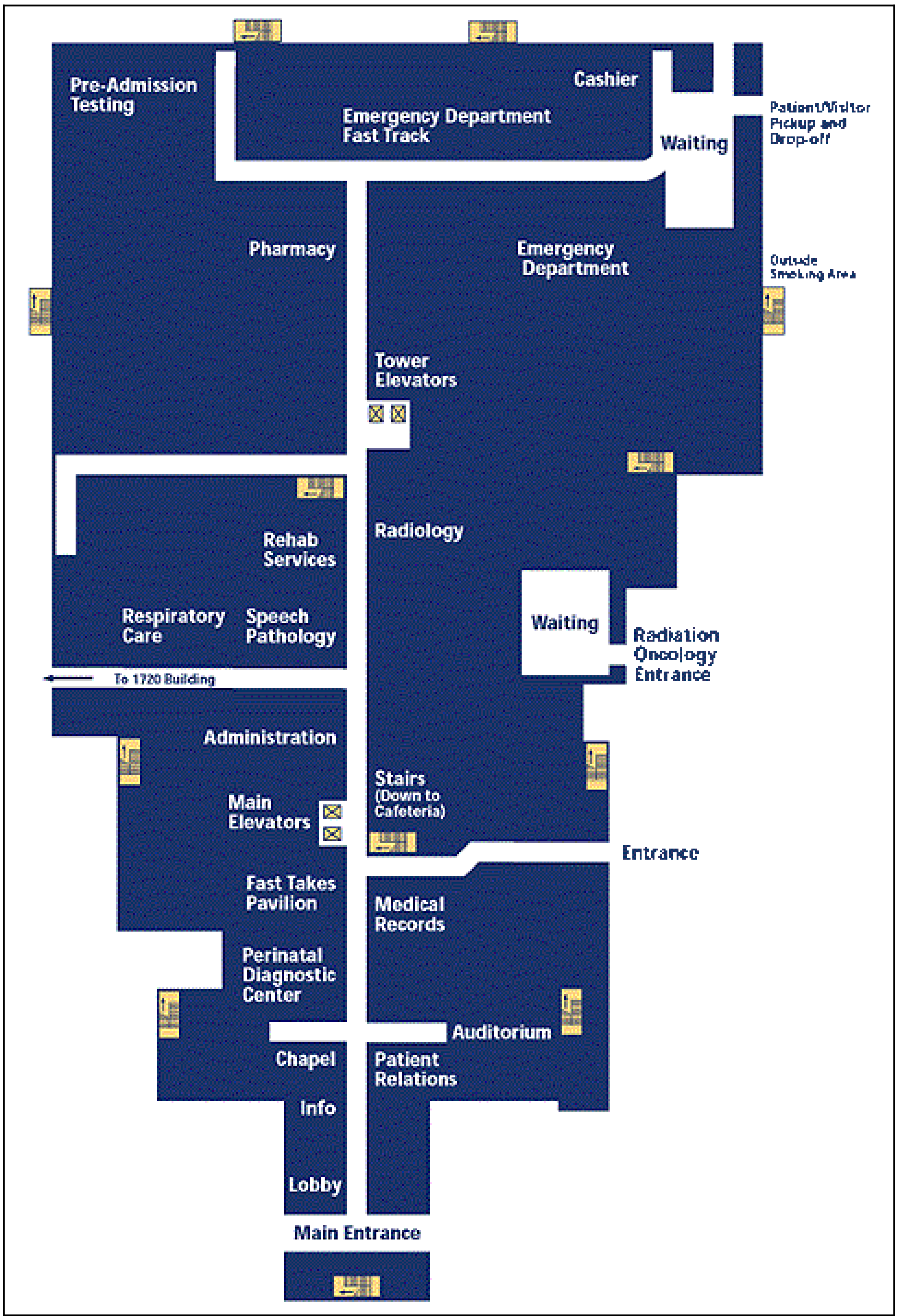
Activity 2 (Pair Work)
Using the information below, tell your partner about your (or someone’s) medical symptoms or diagnosis and your partner will refer you to the appropriate doctor’s office.

[illegible]	
[illegible]	
[illegible]	
[illegible]	
[illegible]	
[illegible]	
[illegible]	
[illegible]	
[illegible]	
[illegible]	

internist osteopath emergency room
neurologist surgeon dentist chiropractor
pediatrician oncologist radiologist

Application Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 3 (Pair Work)
Take turns choosing a specific location on the hospital map below. Do not disclose that location to your partner, but give him/her clues and directions to lead him/her there. Continue alternating until you have each found at least four different spots. Rename the locations where necessary - be sure to converse only in Thai!



Health Care Thai SOLT I
Application Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 4
Read the passage about dental hygiene below and complete the statement that follows.

ฟัน เป็นอวัยวะที่สามารถอยู่กับเราไปได้ตลอดชีวิต ถ้าหากมีการดูแลรักษาที่ถูกวิธี สาเหตุของการสูญเสียฟันในผู้สูงอายุมักจะ เกิดจากโรคฟันผุ วิธีง่าย ๆ ที่จะป้องกันก็คือ ควรแปรงฟันให้สะอาดอย่างน้อย วันละ 2 ครั้ง คือ ตอนเช้าและก่อนนอน และหากแปรงหลังอาหารทุกมื้อได้ด้วยก็จะ ดีมาก ลดอาหารที่มีรส
หวาน หรืออาหารจำพวกแป้งและน้ำตาล นอกจากนี้ควรหลีกเลี่ยงการสูบบุหรี่เพราะ ทำให้ฟันดำสกปรก และอาจเกิดมะเร็งในช่องปาก อย่าลืมสิ่งสำคัญอีกสิ่งหนึ่งนั่นก็คือ การไปหาหมอฟันเพื่อตรวจเช็คฟันอย่างน้อยทุก 6 เดือน

According to the passage, to keep your teeth healthy, you should:

a. ______________________________

b. ______________________________

c. ______________________________

d. ______________________________

Activity 5
Read the passage below and complete the statements that follow.

"โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า" มีชื่อเดิมเรียกว่า"โรงพยาบาลทหารบก" เป็นศูนย์การ รักษาพยาบาลของทหารและเป็นแหล่งศึกษาสำหรับแพทย์และเจ้าหน้าที่เทคนิคอื่นๆ ด้วยมีหน้าที่ให้การรักษาพยาบาลทหาร
ข้าราชการ ลูกจ้าง คนงาน ครอบครัว และ

บุคคลพลเรือนทั่วไป วันละประมาณ ๒,๐๐๐นายในปัจจุบันมีเตียงคนไข้ซึ่งสามารถ ให้บริการได้ ๑,๖๐๐ เตียง เทียบกับในสมัยที่เพิ่งเริ่มเปิดให้บริการนั้น"โรงพยาบาลทหารบก" มีขีดความสามารถรับคนไข้เพียง 200 เตียง

1. The average numbers of treatment this hospital give daily is

______________ .

2. There are ___________ hospital beds.
3. The former name of the hospital is

__________________________________ .

Application Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 6
According to policy guidelines in the passage below, who is exempt from treatment fees.

ผู้ป่วยที่ได้รับสิทธิยกเว้นค่ารักษาพยาบาล

- ผู้ที่มีบัตรและสิทธิที่ได้รับการยกเว้น เช่น บัตรผ่านศึก , บัตรพิทักษ์ ฯลฯ
- พลทหาร นักเรียนทหาร อาสาสมัคร ลูกจ้างชั่วคราว
- ผู้ที่ทันตแพทย์เห็นสมควรไม่เก็บค่ารักษา

Activity 7
Name four policy guidelines in the passage below.

การรักษาผู้ป่วยนัด

- ให้ผู้ป่วยน □□บัตรนัดมายื่นที่ห้องของทันตแพทย์ที่นัด ตามเวลานัดหมาย
- ถ้าผู้ป่วยมาเลยเวลานัด ให้อยู่ในดุลยพินิจของทันตแพทย์ผู้นัด จะพิจารณารักษาให้ หรือนัดหมายใหม่
- ผู้ป่วยที่ไม่สามารถมาตามก □□หนดนัดได้ ให้โทรแจ้งล่วงหน้า เพื่อท □□การนัดหมายใหม่
- ผู้ป่วยที่ผิดนัดเกิน 2 ครั้ง โดยมิได้แจ้งล่วงหน้า ถือว่ายกเลิกการรักษา ถ้ามาติดต่อให้เข้าคิวเพื่อรอการรักษาต่อไป

Application Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 8 (Group Work)
Work in groups of three or four. Look over the advertisement below and review the services offered at this dental clinic. It is your task to “sell” this clinic to a prospective patient. Write a short but convincing script why new patients should seek treatment at this clinic. The group that best convinces the Instructor wins the exercise.

โรงพยาบาลโรคฟัน

การป้องกันรักษาฟัน โดยการเคลือบฟลูออไรด์

ขูดหินปูน เคลือบหลุมร่องฟัน อุดฟัน

เฝือกการสบฟัน รักษารากฟัน ผ่าฟันคุด

ครอบฟัน ฟอกสีฟันทั้งปาก ฟันปลอม

ด□□เนินงานโดยทีมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เชิญปรึกษาพร้อม
ท□□ความสะอาดฟันครั้งแรก
ฟรี เครื่องมือท □□ฟันทุกชิ้นผ่านการท □□ความสะอาดฆ่าเชื้อโรค
โดยไม่คิดราคาเพิ่ม
๖๐๕ ถนนสุขสวัสดิ์ อ . ราษฎร์บูรณะ กทม . ๑๐๑๔๐ โทร. ๘๗๔-๑๒๓๔
เปิดบริการทุกวัน ตั้งแต่ ๐๙๐๐ -๒๑๐๐ น. ยินดีรับบัตรเครดิตทุก
ชนิด

Application Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 9
Scan the price list for various kinds of dental work offered in a private clinic in Bangkok and give the price for the following dental work in English.

ถอนฟัน ซี่ละ	200-500 บาท
ผ่าฟันคุด ซี่ละ	1,000-4,000 บาท
อุดฟัน	
1-3 ด้าน	300-1500 บาท
รักษารากฟัน	
ฟันหน้า ซี่ละ	1,500-3,000 บาท
ฟันกรามน้อย ซี่ละ	2,500-4,000 บาท
ฟันกรามใหญ่ ซี่ละ	3,500-5,000 บาท
ขูดหินปูนทั้งปาก	500-800 บาท
เฝือกการสบฟัน	2,000-3,000 บาท
ฟอกสีฟันทั้งปาก	6,000-8,000 บาท
เคลือบฟลูออไรด์	300-500 บาท
เคลือบหลุมร่องฟัน ซี่ละ	300-400 บาท
[illegible]	35,000-50,000 บาท
ฟันปลอมทั้งปาก บนและล่าง	11,000-16,000 บาท
ครอบฟัน 1 ซี่	5,500-12,000 บาท

The price for...

1. tooth extraction
2. impacted molar
3. filling
4. root canal for large molar
5. cleaning
6. bleaching
7. fluoride treatment
8. dentures (whole mouth)
9. cap a tooth

Skill Enhancement Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 1
Read the English text in the box and use Thai words to fill in the blanks of the statements that follow.

Healing with needles
This 4000-year-old Chinese healing technique of acupuncture is now accepted as a therapeutic element in modern hospitals. It is the only therapy in the world that deals directly with the human energy system. Energy imbalance is regarded as the foremost cause of disease, and the direct manipulation of energy is the foremost cure. The results of acupuncture speak for themselves with symptoms such as back pain, paralysis, nausea, tumors, and addiction being effectively treated. In Thailand, you will find acupuncture clinics at leading hospitals in Bangkok, Pattaya and Phuket.

1. [illegible] _______ [illegible] ________ [illegible]
2. [illegible] _______ [illegible] [illegible]
   _______ [illegible] _______
3. [illegible] _______ [illegible]
4. _______ [illegible] _______ [illegible]
5. [illegible] _______ _______ _______ [illegible]
   ____

Skill Enhancement Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 2 (Group Work)
Write captions to describe what is happening in this cartoon. Say what the doctor would diagnose, prescribe, and charge.

Vocabulary: □□□□□□ (□□□□□□□□□□□□□□□□□□) *parking ticket*

Skill Enhancement Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 3
The sign below is posted at the dentist, read it and answer the question that follows.

อัตราค่ารักษาพยาบาล

- คลองรากฟัน 1 ราก 400 บาท
- คลองรากฟัน 2 ราก 800 บาท
- คลองรากฟัน 3 ราก 1,200 บาท
- คลองรากฟัน 4 ราก 1,500 บาท

รวมค่าเอ็กซเรย์ตลอดการรักษา อีก 200 บาท

1. What is the average charge for one root canal operation?

   ____

2. Does the charge include an X-ray?

   ____

Activity 4
Scheduling appointments in the military hospitals

Who does not need to stand in line?

ผู้ป่วยที่ได้รับสิทธิพิเศษ ไม่ต้องเข้าคิว สามารถนัด
เพื่อท □□การรักษา โดยนัดกับทันตแพทย์เวรประจ □□วัน
ได้แก่

1. เจ้าหน้าที่ของ รพ . (ไม่รวมครอบครัว)
2. พลทหารประจ □□การ
3. ผู้ป่วยสูงอายุ (๗๐ ปีขึ้นไป)

4. ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง
5. นักเรียนทหาร นักเรียนแพทย์ นักเรียนพยาบาล
6. พระภิกษุ

Skill Enhancement Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 5

You are a receptionist. Explain to the triage nurse the ailments of the people listed below, and he will tell you which specialist they should be referred to.

Example: Receptionist: [illegible]

Nurse: [illegible]

1. [illegible]
2. [illegible]
3. [illegible]
4. [illegible]
5. [illegible]
6. [illegible]

Activity 6 (Role Play)

Student A: You have a toothache, so you go to the dentist.

1. Explain to the dentist that you have had this toothache for several days.
2. Cooperate with any tests.
3. If the diagnosis is to be based on an X-ray, ask to see it.
4. Find out if the procedure is painful.
5. Check for any special instructions.

Student B: You are a dentist.

1. Find out what is wrong with the patient.
2. Explain that you have to make an X-ray.
3. Explain that the cavity has reached the nerve and you have to perform a root canal treatment on the tooth.
4. If the patient is concerned about pain, assure him that you will provide a local anesthetic.
5. Put your patient on a liquid diet for 48 hours.

Skill Enhancement Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 7 (Role Play)
Student A: You are suffering from respiratory problems and feel feverish. You go to the doctor. Answer his questions according to the profile below. Make sure you understand the diagnosis and treatment.

Patient profile:
Symptoms: chest pains and cough
Smoker: yes, a pack a day
Chronic disease: asthma
Childhood disease: chicken pox

Student B: You are a SF medic performing a MEDCAP in a small Thai village. A patient (a fellow student) suffering from respiratory problems comes to you. Inquire about his symptoms, smoking habits, chronic diseases, and childhood diseases. Take his temperature and his blood pressure. You diagnose him as suffering from pneumonia, and put him on antibiotics for two weeks. Order him to quit smoking.

Activity 8
Read the sign below and answer with true or false.

[illegible]

[illegible]
[illegible]
[illegible]
[illegible]
[illegible]

T F

1. This ad offers personal care services. _____ _____

2. Every caretaker is trained and certified. _____ _____

3. This service is available daily, weekly, or by the month. _____ _____

4. The services offered include childcare. _____ _____

Skill Enhancement Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 9 (Role Play)
Student A: You have been stationed with your pregnant wife in Bangkok. You go to ask information about the maternity ward. Your wife does not speak Thai, so she gave you a list of questions to ask the person in charge (played by your partner). Take notes so you can relay the information to your wife.

1. Check whether the maternity ward has a doctor who delivers babies
2. Inquire about prenatal and postnatal services
3. How many births at the maternity ward per year?
4. How are complications handled?
5. Get a description of the facilities

Student B: You are the nurse who supervises all health services in a famous hospital in Bangkok. An American soldier, who has been stationed with his pregnant wife in Bangkok, comes to ask information about the maternity ward. Refer to the information below to answer his questions.

โรงพยาบาลบางกอกเนอสซิ่งโฮม
ฉลอง 103 ปี
คลอดธรรมชาติ 25,500 บาท
ผ่าตัดคลอด 38,500 บาท
โรงพยาบาลบางกอกเนอสซิ่งโฮม
สนับสนุนให้คุณแม่ทุกท่าน
กำเนิดลูกน้อยอย่างปลอดภัย
ด้วยบริการคลอดเหมาจ่าย
ที่รวมค่าแพทย์และห้องพักเดี่ยว
พร้อมด้วยบริการอันทันสมัย
ให้คุณได้มั่นใจ
กับทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
ที่พร้อมบริการตลอด 24 ชั่วโมง
และสะดวกสบายภายใต้มาตรฐานระดับสากล

Health Care Thai SOLT I
Skill Enhancement Activities
Module 5 Lesson 6

Activity 10
Read the advertisement below and answer the questions that follow.

"คลินิกเวชศาสตร์การท่องเที่ยวนานาชาติ" เป็นคลินิกที่ให้บริการด้านการให้คำปรึกษา และการป้องกันโรคสำหรับ นักเดินทางทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศ เพื่อตอบสนองต่อจำนวน ผู้เดินทางระหว่างประเทศที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น ในขณะที่คลินิกที่พร้อม ให้บริการดังกล่าวนี้ยังมีไม่มากนัก

คลินิกเวชศาสตร์การท่องเที่ยวนานาชาติ โรงพยาบาลบางกอกเนิสซิ่งโฮม ให้บริการโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และพยาบาลซึ่งได้รับการอบรมพิเศษ และผ่านการดูงานจากคลินิกเวชศาสตร์การท่องเที่ยวแห่งมหาวิทยาลัยวอชิงตัน เมืองซีแอทเทิล ประเทศ
สหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นต้นแบบของคลินิกที่ให้บริการด้านนี้ทำให้สามารถให้บริการในด้านข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทาง
วิชาการ พร้อมกับให้คำปรึกษาแก่นักเดินทางและผู้ที่สนใจทั่วไปได้

1. What kind of services are available at this hospital?

____

2. Who are the potential customers of this service?

____

Homework
Module 5 Lesson 6

Activity 1
You are going to visit a member of your team who has been hospitalized at the military hospital in Chiang Mai. Be ready to call the hospital information number and ask for directions to the hospital and for SGT George Smith's room number.

Activity 2
You are asked to give a short briefing about the healthcare system in the US to Thai officers who are about to go for training at Fort Bragg. Write a small paragraph highlighting the major features of the healthcare system.

Activity 3
Listen to the message that was left on Sunida's answering machine and extract the following information.

1. Name of the caller
2. Reason for the call
3. Address of the hospital
4. Room number

Activity 4
Listen to the description of dental problems and write the order in which they are described next to their English translation.

a. Stain
b. Cancer of the mouth
c. Cavity

Activity 5
You will hear different people asking for medical assistance. Listen to the recording and figure out where each situation takes place. Match the situation with the proper place.

Situation 1	a. at the doctor's office
Situation 2	b. on the street
Situation 3	c. at the dentist's office
Situation 4	d. at the hospital

Situation 5 e. in the pharmacy